

Rücksendeformular

alkitronic Service – SICHERHEIT, DIE BEGEISTERT.

alki TECHNIK GmbH
Technisches Service Center
Unterlettenweg 4
D-85051 Ingolstadt

Tel: +49 (0) 841 97499-0
Fax: +49 (0) 841 97499-90

Mail: info@alkitronic.com

Auftraggeber

Firma

Service Ticket Nummer (falls vorhanden!)

Abteilung

Kontaktperson

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Gerätetyp

Seriennummer

Koffer Abstützung STACO: _____ STABI: _____ Sonstiges: _____
Eingesandtes Zubehör

Grund der Einsendung:

- Service
- Kalibrierung
- Drehmomentschrauber defekt (**dringend Fehlerbeschreibung ausfüllen!**)

Fehlerbeschreibung:

Hinweis!
Bitte Abstützung
immer
mitschicken!

Datum / Unterschrift / Stempel:

TORQUE POWER WORLDWIDE

Beispiele für eine Fehlerbeschreibung

alkitronic Service – SICHERHEIT, DIE BEGEISTERT.

Fehlerbeschreibung:

Bitte den Fehler so genau wie möglich beschreiben, z.B.:

Der Fehler ist zu dem Zeitpunkt aufgetreten:

- Schrauben lösen im Linkslauf (Lösemoment _____ Nm)
- Verschraubung Rechts bei (z.B.) 2570 Nm
- Betrieb am Stromaggregat
- Betrieb mit _____ m Verlängerungskabel.
- Die Umgebungstemperatur / allgemeine Bedingungen waren _____

Auffälligkeiten am Gerät:

- Das Getriebe macht seltsame Geräusche.
- Das Display zeigt nichts an.
- Der Schrauber schaltet nach einer halben Stunde ab.
- Der Schrauber lässt sich nicht mehr einschalten.
- Der Schrauber zeigt dauerhaft die Fehlercode-Nummer ERROR xxxxxx.
- Der Schrauber zeigt sporadisch die Fehlercode-Nummer ERROR xxxxxx.

TORQUE POWER WORLDWIDE